

ADOÇÃO DE CLOUD E METODOLOGIA DE FINOPS

A adopção da cloud pode originar um aumento descontrolado de custos. Este facto tem gerado impactos negativos, não só ao nível dos custos, mas também na limitação do investimento em inovação e na agilidade do negócio.



POR **VÍTOR RODRIGUES**
CEO e fundador da **Magic Beans**

Vários factores influenciam estes impactos. O principal é a falta de maturidade das empresas e dos prestadores de serviços. O fraco conhecimento e a pouca experiência na utilização das melhores metodologias levam a que não sejam implementados processos de acompanhamento permanente da operação e monitorização dos respectivos impactos financeiros. É fundamental que as organizações percebam que o paradigma da cloud muda de CAPEX para OPEX.

A implementação de uma metodologia de FinOps deve, por isso, fazer parte de qualquer processo de adopção da cloud e deve estar presente desde o primeiro momento. Cada novo serviço a implementar deve ser gerido de forma alinhada com as necessidades diárias do negócio, dispo-

nibilizando o nível de capacidade à medida das necessidades específicas de cada momento.

As empresas devem estar cientes das possibilidades e características da cloud, por forma a implementarem



AS EMPRESAS DEVEM ESTAR CIENTES DAS POSSIBILIDADES E CARACTERÍSTICAS DA CLOUD, DE FORMA A IMPLEMENTAREM PROCESSOS ADEQUADOS DE GESTÃO

processos adequados de gestão e de resposta às solicitações que recebem dos seus mais variados departamentos. Devem, além disso, estar apoiadas por empresas especialistas, com experiência na prestação destes serviços, porque é muito difícil manter os recursos internos sempre actualizados. A consciência do quão importante é poder beneficiar deste contributo externo à organização é vital para as empresas obterem um retorno rápido da adopção da cloud.

A implementação de novos serviços deve ser um processo gerido de uma forma programática. Documentar e partilhar a informação, pelos clientes internos, é vital para estimular uma cultura interna que tenha como objectivo compreender o impacto financeiro de cada nova solicitação.

Em resumo, as organizações devem implementar processos que lhes permitam:

- a) Medir, avaliar e documentar, tornando visível a cada departamento a utilização dos serviços e respectivo impacto financeiro;
- b) Publicar regularmente as poupanças efectuadas em termos de optimização da arquitectura, eliminação de custos redundantes e/ou desnecessários, opções de aquisição mais benéficas e evoluções tecnológicas (por ex., melhor performance a menor preço);
- c) Planeamento e previsão da adopção de novos serviços, tornando transparente para todos os stakeholders os custos e a previsão da evolução dos mesmos;
- d) Ter uma alocação de custos de estrutura, por forma a ter um TCO Global, considerando todos os custos de TI, tais como serviços profissionais, manutenção, custos com software de terceiros, etc.

Considerando estes desafios, as empresas devem definir as suas prioridades e alinhar expectativas, por forma a conseguirem envolver toda a organização na compreensão da importância de uma metodologia de FinOps, para assegurar a boa gestão dos processos de adopção da cloud. ☒